

## Information om aktiveringsportalen hos Kungälv Energi

När du som kund har bytt tjänsteleverantör eller på annat sätt gjort en ändring av Internetabonnemanget så blir din webbläsare pekad till en "aktiveringsportal". Detta sker för att systemet ska verifiera information om din adress, tjänst (abonnemang) och du behöver således skriva in dina personuppgifter samt godkänna vårt GDPR-avtal.

Detta måste göras innan du kan surfa på Internet. Om informationen inte blir verifierad och godkänd av dig som användare går det inte att surfa eller använda Internetanslutningen.

En del routrar tillåts inte att styras om (säkerhetsfunktioner) och då behöver du ansluta din dator tillfälligt direkt med kabel till tjänstefördelaren för att kunna få se portalsidan. Om det av någon anledning inte fungerar att öppna aktiveringsportalen (activation.kungalvenergi.se) behöver man göra en felanmälan till sin tjänsteleverantör som kan hjälpa er eller göra en felanmälan till oss på Kungälv Energi.

Kontaktvägar till tjänsteleverantörer (Länk: <http://stadsnat.kungalvenergi.se/serviceguide/index/consumers/contact> )

Skärmbild med exempel på hur portalen ser ut:

GDPR-avtalet/informationen

✓      🤝      📍      ☰

**i** Hej och välkommen till aktiveringsportalen - Läs igenom villkoren och klicka på godkänn för att fortsätta

**Serviceavgift**  
I serviceavgiften ingår service av fibernätet och utrustning så som områdesnoder. Utveckling och underhåll av fibernät och aktiv utrustning behövs för att vi ska kunna leverera bra service och tjänster till dig som kund. Vi har också en jourorganisation som agerar på akuta fel 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan årets alla dagar. Detta kräver att vi har personal i beredskap, IT-tekniker, Fibermontörer samt entreprenadmaskiner. Även detta omfattas av serviceavgiften.





**Datahantering**  
*Personuppgiftsansvarig avseende personuppgiftsfrågor:*  
Kungälv Energi AB, 556083-2064  
*Kontakt:*  
info@kungalvenergi.se


Avtalet är laglig grund för de inhämtade personuppgifterna och ändamålet är att kunna leverera komplett fiberinstallation hos Kunden, aktivera fiberanslutningen samt ge Kunden möjlighet att ta del av erbjudande av nättjänster och att möjliggöra felavhjälpning. Kunden har rätt till rättelse, radering, begränsning, invändning och dataportabilitet.  
Kunden äger också rätt att klaga till Datatillsynsmyndigheten.  
Automatiserade beslut och profilering kommer inte att användas.

**FORTSÄTT**

KUNGÄLV


Information om din adress (kontroll att det är rätt adress):


			
---	---	---	---

 **Vänligen kontrollera att alla adressuppgifter stämmer. Klicka på 'Stämmer' om allt ser rätt ut, annars väljer du 'Stämmer ej'.**

**Adressinformation**

Gata	Gatunummer
<input type="text" value="ZTETEST"/>	<input type="text" value="12"/>
Uppgång	Postnummer
<input type="text"/>	<input type="text" value="44281"/>
Stad	Lägenhetsnummer
<input type="text" value="Kungälv"/>	<input type="text"/>





Information om tjänst (kontroll att det är rätt abonnemang)



Vänligen läs igenom & godkänn alla nätavtal. Klicka på 'Godkänn' för att gå vidare, annars väljer du 'Avböj'

Produkter

Produktnamn

Kungälv Energi 100/100 Mbit/s

Nätavtal

Namn

Serviceavgift Standard

Pris exkl. moms (per månad)

79.2

Pris inkl. moms (per månad)

99

Engångsavgift exkl. moms

0

Engångsavgift inkl. moms

0

Allmänna villkor

Här hittar du våra [Allmänna villkor](#)

Godkänn

Integritetspolicy

Här hittar du vår [Integritetspolicy](#)





Godkänn



AVBÖJ

GODKÄNN

Formulär för kontaktuppgifter (för fakturering av serviceavgiften)

			
---	---	---	---

**i** Vänligen fyll i dina kontaktuppgifter. OBS! Uppgifterna ligger till grund för fakturering av serviceavgift.

**Kontaktuppgifter**

Förnamn Tore	Efternamn Testsson
Personnummer 123456781212	Mobilnummer
Telefonnummer	E-post

[<](#) [AKTIVERA](#)

**KUNGÄLV energi**

När all information är angiven och kontroller är gjorda aktiveras dina tjänster efter ca 5-10 minuter. En omstart av router eller tv-box kan behövas för att det skall fungera fullt ut.

