

# Allmänna villkor för anslutning till Kungälv Närenergi ABs Stadsnät

Version 2024-01

## ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller för fastighetsanslutning till Kungälv Närenergi AB's, nedan KNE, Stadsnät.

## ANSLUTNING

**Avlämningspunkt** för kanalisation är fasadmätarskåp om inte annat överenskommes med KNE. Leverans kan ske tidigast då elservis är inkopplad i fastigheten.

**Leveranspunkt** är kontakten för singelmodefiber innanför vägg. För kanalisation mellan fastighetsgräns och avlämningspunkt och leveranspunkt ansvarar fastighetsägaren. Fastighetsägaren äger ej rätt till att utföra förändringar mellan fastighetsgräns och leveranspunkt utan godkännande av KE. Fastighetsägaren ansvarar för att leveranspunkten placeras i ett normaltempererat (15° - 25°) utrymme som är oåtkomligt för obehöriga. I flerfamiljsfastighetens leveranspunkt skall det finnas en schematisk skiss som visar vilken kabel som går till vilken lägenhet. Lägenhet skall ha lägenhetsnummer tydligt markerat. Tomrör och fiberkabel mellan fastighetsgräns och avlämningspunkt ingår i anslutningsavgiften, dock ej schaktning och nedläggning av desamma. Sammankoppling av tomrör vid fastighetsgräns ska utföras av KNE. Övrig kabeldragning inom fastigheten ingår ej.

För anslutning till övrig utrustning medföljer en godkänd bostadsswitch per lägenhet/fastighet och efter det att anslutningsavgiften är betald, övergår denna i fastighetsägarens ägo och är således fastighetsägarens ansvar. Dock äger fastighetsägaren ej rätt att ändra inställningar eller på annat sätt påverka dess funktionalitet.

Vid anslutning genom fast uppkopplad förbindelse svarar KNE för koppling av accesslinje inklusive kundplacerad utrustning som ingår i respektive tjänst. Kunden ska bekosta de elektriska installationer, den elektriska energi samt de byggnadsarbeten som erfordras i kundens lokaler för utnyttjande av tjänsten.

Anslutning anses genomförd då KNE genom meddelande till kunden verifierat att anslutning genomförs. Kunden ansvarar för att utrustning som kräver elmatning alltid ska vara ansluten till jordat eluttag.

I anslutningsavgiften ingår placering av leveranspunkt på en av KNE vald plats. Önskar kunden annan leveranspunkt kan detta ske efter samråd med KNE och eventuellt med pristillägg.

## FASTIGHETSNET

Där utrustning från KNE eller annan tjänsteleverantör, t.ex. TV-box, telefonbox, switchar m.m. gäller följande villkor:

1. Nät som ska anslutas till KNEs Stadsnät ska uppfylla nätstandard SS EN 50173-2-1:2007.
2. För parkabelnät gäller lägst, kategori 6, 1 Gb Ethernet.
3. För fiberkabel gäller singelmodefiber enl. standard 652C eller D.
4. Skåps-, - och uttagsmärkning ska ske enligt standard SS EN 50173-2-1:2007 och nummerserie tillhandahålls av KNE. Även inkommande uttag i lägenhet skall märkas.

Fastighetsägare är ensam ansvarig för fastighetsnätets funktion. Ev service som härleds till fastighetsnät bekostas av fastighetsägare.

## TEKNIK

Alla leveranser i KNEs Stadsnät sker via digitala signaler vilket innebär att det krävs omvandlare, t ex digitalboxar för TV-signaler och telefonboxar för telefonisignaler för att kunden/ lägenhetsinnehavaren skall ha möjlighet att nyttja tjänsteutbudet. Denna utrustning åligger kunden/ lägenhetsinnehavaren att själv bekosta.

I flerfamiljsfastigheter åligger det fastighetsägaren att informera sina hyresgäster.

## UTRUSTNING

All utrustning som används för nyttjande av tjänst ska uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och eventuella anvisningar från KNE. Om inte annat avtalats ansvarar inte KNE för sådan utrustning.

## SÄKERHET

KE garanterar ingen säkerhet mot intrång. Kunden måste själv stå för sin egen policy vad gäller brandväggar och dylikt.

## TILLTRÄDE TILL LEVERANSPUNKTEN

KNE äger tillträde till leveranspunkten 24 timmar/dygn, samtliga dagar om det krävs för att fullgöra avtalet. Tillträde till leveranspunkten ska vara möjligt senast två timmar efter det att KNE kontaktat fastighetsägaren. Går fastighetsägaren ej att nå inom denna tid anses KNE ha fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och det arbete som ska utföras kommer att ske vid snarast lämpliga tidpunkt.

Servicezeitid för nättjänster är helgfria vardagar mellan kl. 07.00-16.00. Felanmälan görs till kundens tjänsteleverantör. Felsökning rörande fiberanslutningen påbörjas när tjänsteleverantörerna meddelat fel. För åtgärdande av fel på fiberanslutningen gäller SLA Bas, vilket innebär att fel i största möjliga mån ska åtgärdas inom 3 arbetsdagar servicezeitid. KNE har möjlighet till servicefönster (för eventuella uppgraderingar och andra förbättringar) tisdagar kl. 00.00 – 07.00.

## AVTALETS GILTIGHET, ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare. KNE får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor. Sådana ändringar av villkoren i dessa allmänna villkor träder i kraft och blir bindande för kunden 30 dagar efter det att underrättelse skett. Underrättelse enligt ovan ska ske genom annons i dagspressen eller genom skriftlig underrättelse till kund via e-post eller brev.

Uppsägning av tillsvidareavtal kan ske. Uppsägningen ska ske skriftligen med 30 dagars uppsägningstid. Dock gäller att tillsvidareavtalet ej får sägas upp i de fall tjänsteavtal finns för lägenhet ansluten till fastighetsnätet och med kvarvarande giltighetstid. Sker uppsägning ändå av någondera parten enligt föregående stycke, har KNE rätt att ta ut avgifter till dess att tjänsteleverantörens avtal upphör. Eventuella ersättningsanspråk från tjänsteleverantören har KNE i så fall rätt att debitera kunden.

## ANSVAR

Kunden får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från dessa källor. Kunden är skyldig att följa gällande lagar och regler, anvisningar från KNE samt allmänt accepterade moraliska och etiska värderingar.

KNE förbehåller sig rätten att stänga eller begränsa tjänsten om kundens användning skulle orsaka tekniska olägenheter för KNE. Eventuellt skadeståndsansvar för KNE skall inte omfatta indirekt förlust, följdskada (innefattande bl.a. produktions- och inkomstbortfall, förlust av data, skada på annan egendom, anspråk från utomstående m m) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av KNE.

KNE:s skadeståndsansvar gentemot kunden är begränsat till 10 000 kronor per år, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året och oavsett antalet berörda anslutningspunkter och abonnemang.

## AVGIFTER

Avgifter utgår enligt vid var tid gällande prislista vilken vanligtvis förändras enligt konsumentprisindex (KPI). Betalningsvillkor är 30 dagar netto. KNE äger rätt att under avtalstiden ändra avgift. Ändringar avseende avgifter ska meddelas senast 30 dagar i förväg. Om Kunden inte har möjlighet att fullgöra sina förpliktelser enligt vald prislista för fiberanslutning, t.ex. vid flytt, görs en slutreglering vid avtalets upphörande.

Om kunden inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av försening, driftsavbrott eller annan omständighet som kan hänföras till kunden, skall detta inte befria kunden från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter. Kunden medger rätt för KNE att samfaktureras samtliga avgifter.

**FÖRSENAD BETALNING** Vid försenad betalning faktureras dröjsmålsränta uppgående till vid var tid gällande referensränta plus 8 % samt lagreglerad påminnelseavgift. Om kunden helt eller delvis dröjer med betalning mer än 15 dagar efter påminnelse, har KNE rätt att, helt eller delvis, stänga av eller begränsa tjänst till dess full betalning erlagts. KNE har rätt att ta ut avgift för återöppnande.

## FORCE MAJEURE

KNE skall vara befriat från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som KNE inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

## KONTRAKTSBROTT M.M.

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och ej vidtar rättelse efter uppmärkning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp tjänsten ifråga.

Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp tjänsten om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

Vid omedelbar uppsägning får KNE fakturera kunden resterande avgifter inom avtalsperioden. Dessa avgifter förfaller till betalning vid uppsägningen. KNE får även fakturera kunden övriga kostnader som orsakats av avtalsbrottet.

## TVIST

Tvister i samband med detta avtal skall avgöras i allmän domstol.