

Särskilda villkor för elhandelsavtal för privatkunder hos Kungälv Närenergi AB

2020-01-14

1. Allmänt

Utöver Kungälv Närenergi AB:s särskilda villkor gäller de allmänna avtalsvillkoren, EL2012K (konsument) resp. EL2012N (näringsidkare). Behandling av personuppgifter sker enligt Kungälv Närenergis integritetspolicy.

2. Avtalsingående

Avtalet är giltigt från den dag som Kungälv Närenergi AB har accepterat kundens beställning.

3. Ångerrätt

Vid avtalstecknande på distans, till exempel via internet eller telefon gäller Distans och hemförsäljningslagen. Kunden kan i dessa fall ångra sig genom att kontakta kundservice vid Kungälv Närenergi AB inom 14 kalenderdagar från den dag då avtalet ingicks.

4. Kreditprövning

Kungälv Närenergi AB förbehåller sig rätten att kreditbedöma nya kunder.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden får ej överlåta elhandelsavtal utan Kungälv Närenergi AB:s medgivande.

6. Uppsägning av avtal med rörligt pris

Avtal med rörligt pris löper tillsvidare. Uppsägningstiden för avtal som löper tillsvidare är för båda parter 30 dagar.

7. Uppsägning av avtal med fast pris

Avtal med fast pris löper under avtalad tidsperiod. När tidsbestämda avtal med fast pris upphör får kunden, om inget annat avtalas, automatiskt ett avtal med rörligt pris vilket löper tillsvidare. Det åligger Kungälv Närenergi AB enligt punkt 6.1 i EL2012K att tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före det att avtalet löper ut informera kunden om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

8. Uppsägning av avtal i förtid

Om kunden vill inlösa sitt fasta avtal före avtalstidens slut debiteras en administrativ avgift på 350 kr. Lösenavgift tillkommer på den uppskattade kvarvarande fastprissäkrade volymen, uppgående till den eventuella skillnaden mellan avtalat pris och det pris som vid dagen för uppsägandet är noterat på elbörsen. Ingen avgift tas ut vid uppsägning som endast beror på kundens definitiva avflyttning.

9. Prisjusteringsklausul för elområde

Våra priser gäller inom Elområde Stockholm (Ett område mellan en linje i norr som sträcker sig från Söderhamn till norska gränsen och en linje i söder från Varberg till Oskarshamn). Mer information finns på www.svk.se.

10. Elcertifikat

Kostnaden för elcertifikat ingår i elpriset och baseras på vid avtalstillfället gällande kvotplikt. Om kvotplikten ändras har Kungälv Närenergi AB rätt att justera elpriset utan föregående meddelande. Redovisning av sådan justering sker i efterhand på kundens faktura.

11. Nätavgifter

Nätavgifter till kundens nätägare tillkommer och berörs ej av detta avtal.

12. Energiskatter och moms

Energiskatt och moms tillkommer i samtliga avtal.