

Extra information vid eventuellt problem med uppkoppling (Bl.a. för Kungälvbostäder)

Utrustningen som visas nedan sitter på annan plats i din bostad och är ansluten till ditt nätverksuttag. Denna utrustning behövs i de allra flesta fall inte kopplas in då detta redan är gjort av installatören.

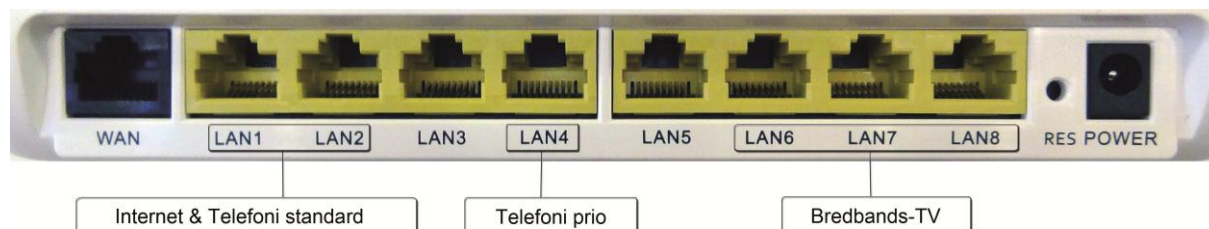
Om du skulle uppleva problem med din uppkoppling, var vänlig och kontrollera följande.

Se till att de tjänster som du använder har nätverkskablar kopplade till rätt uttag:

LAN 1, LAN 2: Internet och Telefoni standard.

LAN 4: Telefoni prio.

LAN 6, LAN 7 eller LAN 8: Bredbands-TV.



För tjänsterna Telefoni prio och Bredbands-TV måste man kontakta sin tjänsteleverantör för att komma igång med aktuell tjänst.

Om kablarna är korrekt kopplade men problemet kvarstår ska felanmälan alltid göras direkt till den tjänsteleverantör som du har valt.