

## EL 2012 K (rev) Supplement till EL 2012 K

### ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

**ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR** utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket.

**I villkoren har 1.3, 2.2, 2.3, 3.3, 4.4, 5.2 och 7.1 och 7.2 ändrats. Vidare är villkoren 2.2 A och 2.2 B nya. En rubrik har ändrats och tre nya rubriker har tillkommit.**

**Ändringar och tillägg till EL 2012 K har kursiverats och markerats med fet stil.**

- 1.3 sjunde strecksatsen: Stavningen har ändrats till Svenska ***kraftnät***.
- Rubriken innan 2.1 har ändrats till Försäljningsåtagande ***allmänt***.
- 2.2 fjärde stycket ska ha följande lydelse:  
Om information enligt andra stycket inte lämnats skriftligen ***eller i annan varaktig form*** ska elhandelsföretaget ***inom rimlig tid*** efter avtalet ingåtts lämna information ***i sådan form*** till konsumenten. Informationen ska även innehålla uppgift om jämförpris utformat i enlighet med Konsumentverkets föreskrift om prisinformation.
- 2.2 femte stycket har flyttats och utgör ny 2.3.
- En ny rubrik har införts innan 2.2.A och lyder ***Försäljning på distans och utanför affärslokaler***
- Villkoret 2.3 i dess gamla lydelse har tagits bort och ersatts av de nya bestämmelserna 2.2 A och 2.2 B.
- ***2.2 A För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler ska innan avtal ingås, utöver vad som anges i punkten 2.2, information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på sätt som framgår av 2 kap. 3 och 5 §§ i samma lag.***

***När ett distansavtal har ingåtts ska elhandelsföretaget inom rimlig tid ge konsumenten en bekräftelse på avtalet. Bekräftelsen ska ges i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och även innehålla den information som anges i punkten 2.2 andra stycket och 2.2 A första stycket, om inte informationen redan lämnats på sådant sätt.***

***När avtal har ingåtts utanför affärslokaler ska elhandelsföretaget ge konsumenten en kopia av det undertecknade avtalet eller en bekräftelse på avtalet. Kopian eller bekräftelsen ska ges i en handling eller om konsumenten samtycker till det i en annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten.***

- En ny rubrik har införts innan 2.2.B och lyder ***Ångerfrist***
- ***2.2 B Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda elhandelsavtalet (ångerrätt) genom att till elhandelsföretaget lämna eller sända meddelande om detta inom viss tid (ångerfrist).***

***När ett distansavtal har ingåtts är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag då konsumenten har fått en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten enligt 2 kap. 2 § första***

**stycket punkten 9 i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, på det sätt som anges i 2 kap. 3 § i samma lag.**

**När avtal har ingåtts utanför affärslokaler är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag då konsumenten har fått information om ångerrätten enligt 2 kap. 2 § första stycket punkten 9 i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, på det sätt som anges i 2 kap. 5 § i samma lag. Sådan information ska lämnas till konsumenten i samband med att konsumenten får en kopia av det undertecknade avtalet eller i en bekräftelse på avtalet.**

- En ny rubrik har införts innan 2.3 och lyder **Försäljningsåtagande övrigt**
- 2.3 ska ha följande lydelse:  
Elhandelsföretaget ska **i enlighet med författning** informera konsumenten om:
  - varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår
  - den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd kärnbränsleavfall som framställningen av den försålda elen har orsakat.
- 3.3 första stycket ska ha följande lydelse:  
Fakturering ska **avse uppmätt mängd överförd el.**
- 3.3 tredje stycket ska ha följande lydelse:  
**Fakturering ska ske åtminstone varje kvartal.** Konsumenten har dock rätt att välja månadsfakturering.
- **3.3 nionde och tionde styckena har tagits bort.**
- **4.4 Möjligheten att ta betalt i förskott har i bestämmelsen genomgående tagits bort.**
- **4.4 Femte stycket har tagits bort.**
- **5.2 tredje stycket: Möjligheten att ta betalt i förskott har tagits bort.**
- 7.1 ska ha följande lydelse:  
Elhandelsföretaget ska lämna tydlig information på sin webbplats om
  - konsumentens rättigheter,
  - hur konsumenten ska gå till väga för att lämna klagomål,
  - vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning, samt
  - **oberoende användarrådgivning, där konsumenterna kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler.**
 På konsumentens begäran ska informationen lämnas på annat sätt.  
  
Elhandelsföretaget ska på eller i samband med fakturan hänvisa till att information enligt första stycket finns på elhandelsföretagets webbplats **och att den på begäran tillhandahålls på annat sätt.**
- 7.2 Ordet **kommunal** har tagits bort.